

# KYRKNYTTIT

Agrando

Information till kunder inom Svenska kyrkan – mars 2007



**Att välja framtid**

## ORD PÅ VÄGEN

Nu stundar förändringens tidevarv!

Vi människor måste förändra synen på arbete, arbetsvillkor och välbefinnande. Andra länder tar över och kommer snart att ha gått förbi den gamla i-världen. Vi tror att globaliseringen gynnar hela världsekonomin men all ekonomisk utveckling bygger på ökad konsumtion som sliter på vår jord. Utsläpp av växthusgaser påskyndar naturliga klimatförändringarna och försvårar effekterna av densamma. Det är bråda tider att ändra synsätt på energianvändning och resursförbrukning.

Inom kyrkan blåser också förändringsvindar. Århundraden med en självklar position i samhället har gjort att kyrkan framstått som något stilla i utvecklingen. Sen en tid tillbaka så ser man också att samhällsförändringarna i övrigt påverkar kyrkan. Frågan som ställs är: **What's in it for me?** Något har hänt med synen på kyrkan. Vad kan den erbjuda och till vilket pris? Hur möter man då det? Nya verksamhetsformer och nya sätt att öka delaktigheten i gudstjänstlivet är en väg. De olika samverkansprojekten som tar fart en annan. Ekonomi och innehåll måste förnyas. Men behövs det inte något mer?

Behöver kyrkan nå ut bättre till församlingsborna inte bara i den egna församlingen utan till envar som är närliggande? Behöver Internet användas till något annat än en anslagstavla? Nästa generation lever en stor del av sina liv framför en dator både i arbete och på fritiden. Kyrkan behöver inte bara vitaliseras utan virtualiseras – rätt eller fel?

Hösten bjöd annars på en riktig resa med nyvunna erfarenheter och en känsla av att vi kommit över en tröskel. Version 5 av våra system bildar verkligen basen för något nytt. Vi kan nu slutföra steg tre av det långsiktiga arbetet som påbörjades 2005. Detta blir utvecklingsåret. Du kan se fram emot ett antal nyheter som ger möjlighet att arbeta i nya tankebanor.



Mikael Jonsson  
vd Agrando

# Förbättrad verksamhet

Varför inte boka dopet från hemmet i samband med dop-samtalet? I Boden kan man nu göra det med hjälp av Insidan, vårt nya webbaserade bokningssystem som inneburit nya förutsättningar för verksamheten. Vi har talat med kyrkoherde Leif Nordenstorm och Bengt Sveder, informatör i Bodens kyrkliga samfällighet om deras tankar och erfarenheter kring införandet av Insidan.

- Vi hade bestämt oss för att genomföra en större organisationsförändring, och i samband med det började vi leta efter ett bokningssystem berättar Bengt Sveder, informatör i Bodens kyrkliga samfällighet. Därmed blev bokningen själva utgångspunkten för utvärderingen av flera system, såväl enklare som komplexa och dyra.

När vi först stötte på Insidan tyckte vi att det verkade vara för bra för att vara sant. Det såg mycket lovande ut, och till vår förvåning visade det sig sedan vara bättre än vi först trodde!

## Varför tog ni det här greppet? frågar vi kyrkoherde Leif Nordenstorm.

Målsättningen med hela förändringen var att vi hade en otymplig organisation som behövde förenklas säger Leif Nordenstorm. Vi minskade bland annat antalet arbetsledare från tretton till fem, och fick en smidigare organisation.

## Hur gjorde ni förr?

- Vi arbetade med en gemensam pärm som uppdaterades vid veckosamlingarna. Det är en princip som vi fortfarande håller fast vid, även om systemet tillåter ett mer löpande arbetssätt. Fasta förrätningstider håller vi fast vid, men nu kan alla närsomhelst gå in och få en snabb bild av bokningsläget, fortsätter kyrkoherden.



Glada minner i Boden

## Vad är det viktigaste ni har uppnått med satsningen?

- En bättre helhet, överblick och ökad delaktighet, menar Bengt Sveder. Idag bokar ca 80% av personalen sin tid och de resurser de behöver. Det ger ett mycket bra underlag för all planering. Tillgängligheten är en annan viktig sak, genom att alla kan logga in var de än befinner sig. De förtroendevalda

uppskattar att kunna se vad som händer, och många har nog först nu blivit varse hur mycket verksamhet vi faktiskt bedriver..

Valet av Insidan avgjordes slutligen helt av systemets förmåga, fortsätter Bengt. Priset var en mycket glad överraskning men det såg vi som en bonus. Och så fick vi ju dessutom både inbyggd dokumenthantering och integration med hemsidan på köpet.

Vi upptäcker hela tiden nya möjligheter och sätt att bli effektivare i vår verksamhet. När vi fick dokumenthanteringssystem



Kyrkoherde Leif Nordenstorm

# med hjälp av mångsidig Insida

temet, insåg vi att alla kunde få tillgång till kritiska dokument var de än befann sig. Detta har vi redan sett värdet av i samband med en krishanteringssituation. Då kunde de ansvariga "ute på fältet" snabbt ladda ner den aktuella krishanteringsplanen från servern och agera i enlighet med den.

Just möjligheten att alltid ha tillgång till all information var man än befinner sig är värdefullt. Så kan till exempel prästen ute på dopsamtal hemma hos föräldrarna, enkelt koppla upp sig och planera dopet - alltid utifrån aktuella uppgifter. Det innebär en bättre service och sänder samtidigt en bra signal till medlemmarna om att kyrkan i Boden följer med och är aktiva i samhällsutvecklingen.

## Det artar sig till en enda lång lovsång. Har du inget negativt att säga om verktyget?

-Jag är medveten att jag låter som vore jag köpt, fortsätter Bengt, men vi är så fantastiskt nöjda med Insidan. Fick jag önska mig något mer så vore det i så fall en fylligare användarhandbok. Å andra sidan ser den nya Kbok-kopplingen



Informatör Bengt Sveder

onekligen mycket bra ut. Den kommer att spara mycket arbete för oss.

## Skulle du rekommendera Insidan till andra?

- Absolut, men det gäller att se över vad man behöver, och bestämma sig för vad som skall prioriteras. Insidan är en fantastisk hjälp att frigöra tid för själva verksamheten, avslutar Bengt.

Text: Dan Persson

Foto: Bengt Sveder

## Fyra goda råd från Bengt

- Utnyttja den moderna tekniken
- Tänk igenom ordentligt vad ni vill åstadkomma
- Förankra ordentligt
- Satsa på utbildning

## Fakta om Boden kyrkliga samfällighet

- 22000 medlemmar
- Stor geografisk spridning
- 3 församlingar:
  - ÖverLuleå
  - Gunnarsbyn
  - Sävasts församlingar
- 7 kyrkor
- 2 administrativa center
- 50 tal anställda
- 55 fötroendevalda
- 5 personer bokar förrättningar
- Alla kan boka sin egen tid



## Är du intresserad av Insidan?

Kontakta Sune Nemlander. Enklast når du honom på [sune.nemlander@agrando.se](mailto:sune.nemlander@agrando.se)

## Agrandodagar 2007

Nu är det dags igen för den populära Agrandodagen.

Alla kunder kommer inom kort att få en inbjudan till den kostnadsfria dagen. Möt kollegor, bli inspirerad, tyck till om våra system och möt Agrandos personal!

Vi kommer att genomföra dagarna i

- Luleå (24 april)
- Göteborg (26 april)
- Stockholm (8 maj)



## ”Den som söker skola finna...”

Med tanke på hur många besökare alla Sveriges kyrkogårdar har och det kulturarv de representerar är det konstigt att ingen tänkt på att förbättra och sammanställa den tillgängliga informationen förrän nu. Och tänk så många samtal och kontakter kyrkogårdsförvaltningarna dagligen har med anledning av frågor kring gravsatta och gravplatser.

Det hela började med en idé som Stockholms kyrkogårdsförvaltning realiserade under 2006 med sin tjänst Hittagraven. Deras tanke var att kunna erbjuda kommuninvånarna och berörda intressenter en utökad service och att starta en färd mot 24-timmars samhället. Förvaltningen, som är Sveriges största, använder GRAV som sitt kyrkogårdssystem och förfogar över resurser som ingen annan förvaltning. Agrando bidrog förvisso med mindre insatser i projektet men det var förvaltningen själva som drev det hela i hamn med egen anställd personal.

Vi på Agrando började ändå fundera över hur denna goda idé skulle kunna förvaltas så att alla kyrkogårdsförvaltningar kunde få möjlighet att erbjuda allmänheten denna ypperliga serviceförbättring. Nackdelen med lokala projekt är annars att dom kostar en hel del och när en begränsad användarkrets.

Vår lösning heter ”FinnGraven” och utvecklades under hösten 2006 tillsammans med SWECO. Att själv kunna söka och finna gravsatta och gravplatser på kyrkogårdar runt om i Sverige borde leda till en avlastning av kyrkogårdsförvaltningarnas administration och på så sätt ge ekonomiska incitament. Ju fler förvaltningar tjänsten omfattar desto bättre och utökad service till allmänheten. En landsomfattande kostnadsfri söktjänst skulle hela begravningsverksamheten och rent av kyrkan som helhet vinna på.



Prova själv på [finngraven.se](http://finngraven.se)

### Hur fungerar FinnGraven? Vad behövs?

Söktjänsten erbjuder service dygnet runt till allmänheten, begravningsbyråer, stenhuggare och trädgårdsmästare och är också ett effektivt sökverktyg för t.ex. anhöriga och släktforska.

För att förhindra okynnessökningar krävs att man har tillgång till åtminstone två uppgifter av ort, namn eller födelsedatum/dödsdatum. Tjänsten är mycket enkel att använda. Det finns inga uppgifter på nu levande personer som skyddas av personuppgiftslagen och kyrkogårdsförvaltningen kan också själva filtrera bort uppgifter på gravplatser som anhöriga inte vill skall publiceras här.

Kyrkogårdssystemet GRAV och digital gravkarta via GeoGRAV ger den bästa servicen. Den digitala kartan kopplad till uppgifterna om gravsatta och gravplatser ger en visuellt tydlig bild av var man kan finna den gravsatte. Bilden kan också skrivas ut som en mindre vägbeskrivning.

Även utan en digital karta kan värdefull information göras sökbar och med 500 kyrkogårdsförvaltningar som använder GRAV garanteras en mycket bred bas för en landsomfattande tjänst. Det är även fullt möjligt att koppla data från andra kyrkogårdssystem.