

## INTEGRITETSPOLICY

Som kund hos Agrando AB värnar vi om din personliga integritet och arbetar för att du alltid ska kunna känna dig trygg när du lämnar dina personuppgifter till oss.

Vår Integritetspolicy säkerställer att dina personuppgifter behandlas i enlighet med gällande lagstiftning. Policyn beskriver bland annat vilka uppgifter vi samlar in, i vilket syfte de samlas in och hur du kan ha kontroll över dina uppgifter.

### Personuppgiftsansvarig

Agrando AB (556672-5056) är personuppgiftsansvarig för behandlingen av personuppgifter.

Adress: Prästgårdsgränd 2

Postort: 125 44 Älvsjö

Kontakt: Telefon 08-50521900

E-post: [support@agrando.se](mailto:support@agrando.se)

Hemsida: [www.agrando.se](http://www.agrando.se)

### När behandlar vi dina personuppgifter?

De personuppgifterna som samlas in används främst för administration av tjänster och produkter, förmedling av tjänster, såsom support, konsulting och utbildning samt för att fullgöra ingångna avtal eller åtgärder som begärts innan ett avtal träffats. Behandling av personuppgifter sker även för att AGRANDO ska kunna lämna information om oss som företag, våra tjänster och produkter när så önskas.

### Vilka personuppgifter behandlar vi?

De personuppgifter AGRANDO samlar in och behandlar om dig i egenskap av kund:

- Företag/Församling
- Namn på kontaktpersonen hos företaget
- Namn på kursdeltagare (inom företaget)
- Namn på användare av system (inom företaget) som söker support
- Adress till företaget
- Telefonnummer och e-post (till företaget och personer knutna till företaget)
- Kundnummer
- Uppgifter om dina inköp i egenskap av kund
- Information om användarkonton hos AGRANDO (såsom namn och e-post)
- Information om pågående och tidigare ärenden i support

### Varför behandlar vi uppgifter om dig?

AGRANDO behandlar dina personuppgifter för olika ändamål. AGRANDO behandlar dina personuppgifter i syfte att:

- Fullgöra våra förpliktelser gentemot dig som kund, såsom genomförande av köp, fakturering och tillhandahållande av support.
- Möjliggöra allmän kundvård och kundservice
- Ge information och rikta marknadsföring, per post, e-post samt telefon avseende AGRANDOs och utvalda samarbetspartners varor och tjänster.
- Hantera kundförhållande och tillhandahålla våra tjänster.
- Ge dig relevant information och erbjudanden i nyhetsbrev samt på webben.
- Förbättra våra erbjudanden, t.ex. utveckling av tjänster, produkter och funktioner.
- Följa tillämplig lagstiftning, t.ex. bokföringslagen.
- Uppgifterna kan utgöra underlag för analyser, marknadsundersökningar, statistik, uppföljning samt metodutveckling relaterat till våra erbjudanden.
- Kommunicera med kontoinnehavare via post, e-post, telefon eller SMS/MMS.

## **Samtycke**

Om du som kund, som kontaktperson eller som deltagare i någon av våra aktiviteter väljer att lämna personuppgifter till oss samtycker du till att AGRANDO behandlar dina personuppgifter i enlighet med denna integritetspolicy.

## **Lagring av personuppgifter**

Dina uppgifter sparas så länge som det krävs för att uppfylla ovanstående ändamål eller så länge som vi enligt lag är skyldiga att göra detta. Därefter raderas dina personuppgifter.

Kunduppgifter och kontaktuppgifter sparas 24 månader efter det att avtalet upphört för att hantera eventuella efterkommande kundönskemål/garantier.

Uppgifter härrörande till fakturering och bokföring sparas i 7 år.

## **Överföring**

AGRANDO är ensam ägare till den information som samlas in. Vi säljer inte denna information vidare till andra företag. Information delas med samarbetspartners såsom Sweco Position, Jeff Electronics AB och Rows AB.

AGRANDO kommer inte, utan ditt samtycke, vidareförmedla uppgifter om dig annat än detta följer av lagstiftning eller om det krävs i samband med att du beställt en produkt eller tjänst.

Vi delar även dina personuppgifter med företag som är personuppgiftsbiträden åt oss. Ett personuppgiftsbiträde är ett företag som behandlar personuppgifterna för vår räkning och enligt våra instruktioner. Vi har personuppgiftsbiträden som hjälper oss med:

- IT-tjänster såsom drift av servrar för applikationer och system som Agrando licensierar användning av.

Dina personuppgifter delas med personuppgiftsbiträden endast i syfte som är förenliga med de ändamål för vilka vi har samlat in informationen från början. (Exempelvis för att kunna uppfylla köpeavtal). Vi kontrollerar alla personuppgiftsbiträden för att säkerställa att de kan lämna tillräckliga garantier avseende säkerheten och sekretessen för personuppgifter. Vi har skriftliga avtal med alla personuppgiftsbiträden genom vilka de garanterar säkerheten för de personuppgifter som behandlas.

## **Information och rättelse**

Du har rätt att en gång per år kostnadsfritt få information om huruvida dina personuppgifter behandlas av oss, och vilka uppgifter dessa uppgifter är. Du måste själv skriva till oss och begära att få den informationen. Du har rätt att när som helst begära rättelse av eventuella felaktiga eller ändrade uppgifter.

Begäran om att få information om vilka personuppgifter om dig AGRANDO behandlar ska undertecknas av dig och skickas till AGRANDO per post. Verifiering av identitet kan förekomma. Kontaktinformation finns ovan.

## **Fortlöpande arbete med policyn**

Policyn kan ändras och uppdateras utan föregående meddelande. Vi rekommenderar därför att återvändande besökare regelbundet kontrollerar om ändringar har skett innan personlig information lämnas.